

VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY SELT Sp. z o.o.

§ 1 Obecná ustanovení

1. Všeobecné záruční podmínky (dále jen "VZP") stanoví výlučná pravidla záruky poskytované společností SELT Spółka z o.o. se sídlem v Opolí, adresa: ul. Wschodnia 23a, 45-449 Opole, zapsaná v rejstříku Podnikatelé Národního soudního rejstříku pod číslem 0000589791, registrační spisy společnosti se nacházejí u Okresního soudu v Opolí, VIII obchodní oddělení Národního soudního rejstříku, základní kapitál: 64 000 000,00 PLN, REGON: 363154414, NIP: 7543103311, BDO č. 000009177 (dále jen "Ručitel" nebo "SELT"), prozboží prodávané společností SELT obchodníkům (kteří nakupují zboží výhradně v rámci své podnikatelské činnosti profesní povahy, vyplývající zejména z předmětu podnikání, bez ohledu na údaje zveřejněné v příslušném rejstříku nebo v záznamech), dále „Zakaznik”, na které se vztahuje prohlášení o záruce uvedené v § 1 odst. 4 VZP.
2. VZP jsou nedílnou součástí všech kupních smluv (dále jen "Smlouva"), pokud bylo Zákazníkovi předloženo záruční prohlášení v souladu se zákonem o zárukách. Prohlášení o záruce bylo učiněno vůči Objednateli v souladu s § 1 odst. 4 VZP, pokud se Objednatel a Ručitel v rámci této Smlouvy nedohodli, že jednotlivá ustanovení VZP nebo VZP jako celek se na tuto smlouvu nevztahují.
3. Poskytnutím záruky na prodávané zboží ručitel zajišťuje soulad prodáváného zboží se Smlouvou, s výhradou ustanovení Všeobecných podmínek prodeje společnosti SELT Sp. z o.o., které jsou k dispozici na adrese www.selt.com a ustanovení VZP; pro vyloučení pochybností se uvádí, že poskytnutí záruky Ručitelem Zákazníkovi nepředstavuje ujištění, že prodávané zboží bude v pořádku. záruka Ručitele nepředstavuje ujištění, že zboží prodávané na základě Smlouvy je bez vad.
4. Záruku poskytuje Ručitel Zákazníkovi písemně, v níž je uvedeno zboží, na které se vztahuje záruka, povinnosti Ručitele a práva Zákazníka (dále jen "Záruční karta").
5. Poskytnutá záruka se vztahuje na zboží prodané Ručitelem podle Smlouvy spolu se všemi jeho částmi, podle § 3 VOP.

§ 2 Rozsah a způsob plnění záruky

1. Podle VZP garantuje Garant Zákazníkovi, že zboží, na které se vztahuje záruka a které vykazuje výrobní vad vlastní zboží, v jehož důsledku zboží nefunguje tak, jak má (dále jen "vada"), bude na žádost Zákazníka nahrazena bezvadným zbožím nebo opravena Ručitelem, a to za podmínek, že ustanovení VOP. Volba způsobu plnění závazků vyplývajících ze Záruky je v přiměřené míře na uvážení Ručitele.
2. Zákazník není oprávněn požadovat po Ručiteli náhradu škody způsobené výrobními vadami zboží.
3. Ručitel neodpovídá za povinnosti týkající se pravidelné údržby, servisu nebo technických prohlídek zboží, zejména čištění, seřizování, ověřování funkčnosti, opravy chyb při manipulaci nebo používání. zboží a další činnosti, které musí provádět každý uživatel zboží.

4. Nárok na záruku má pouze Zákazník. Práva ze záruky nelze převést na jinou osobu než na Zákazníka a jakékoli dohody uzavřené zákazníkem v tomto ohledu bez předchozího písemného souhlasu společnosti SELT jsou neplatné.
5. Reklamacie se podávají prostřednictvím elektronické platformy SELT (b2b.selt.com).
6. Další korespondence týkající se vyřízení reklamacie probíhá prostřednictvím elektronických nástrojů dostupných na výše uvedené platformě.
7. Informace o změnách stavu reklamacie, nové korespondenci a vyřízení reklamacie jsou zákazníkovi zasílány e-mailem na adresu uvedenou při podání reklamacie.
8. SELT se může písemně dohodnout na jiném než výše uvedeném způsobu podání a vyřízení reklamacie.
9. Podmínkou pro uplatnění práv ze záruky je splnění ze strany zákazníka následující podmínky:
 - a) podání reklamacie Zákazníkem na formuláři pro reklamaci, který je k dispozici na platformě B2B; reklamacie musí být úplná
 - b) poskytnutí fotodokumentace (videozáznamu) reklamovaného zboží Ručiteli, která umožňuje ověření žádosti Zákazníka ze strany Ručitele,
 - c) dodat Ručiteli zboží v souladu s § 2 odst. 11 VZP
10. Nesoulad zboží uvedeného v § 2 odst. 1 VZP zjištěný během záruční doby je třeba nahlásit na adresu Ručitel neprodleně, nejpozději však do sedmi dnů od data zveřejnění, jinak ztratí záruční nároky.
11. Místem plnění povinností Ručitele podle § 2 odst. 1 VZP je hlavní sídlo Ručitele, (ul. Wschodnia 23A, Opole, Polska).
12. Na žádost Ručitele je Zákazník povinen přepravit zboží, na které se vztahuje nárok na záruku, na adresu na místo uvedené v § 2 odst. 11 VZP.
13. Ručitel může považovat za vhodné plnit povinnosti dle § 2 odst. 1 VOP v místě instalace zboží, k čemuž je třeba předchozího písemného souhlasu Ručitele.
14. Při dodání zboží na místo uvedené v § 2 odst. 11 VZP je zákazník povinen opatřit zboží odpovídajícím způsobem balení a ochranu a používat štítky s deklarací SELT. Pokud zákazník zašle zboží v balíku bez reklamačního štítku, bude zboží vráceno zpět na náklady odesílatele a reklamacie bude považována za vyžadující doplňky. Za případné poškození nebo zničení zboží v důsledku nesprávného balení nese výhradní odpovědnost zákazník.
15. Po dohodě se společností SELT je možné reklamované zboží přepravit prostřednictvím dopravy SELT. V takovém případě je zákazník povinen vystavit doklad CMR (3 kusy) - doklad, který se vytváří společně s etiketou a je nezbytný k tomu, aby SELT přijal reklamované zboží k přepravě.
16. V případě, že je vadná pouze část zboží, kterou lze od zboží oddělit, práva zákazníka se vztahují na vyplývající z této záruky se omezuje výhradně na vadnou část zboží.
17. Pokud není možné nahradit zboží nebo jeho části stejným typem (např. z důvodu nedostatku zboží v obchodní nabídce Ručitele), a Ručitel se v rámci plnění povinnosti uvedených v § 2 odst. 1 VZP rozhodne vyměnit výrobek nebo jeho součást na jiný typ s nejpodobnějšími

technickými parametry. Takové jednání se považuje za splnění povinností Ručitele, uvedené v § 2 odst. 1 VZP.

18. Vadné zboží nebo jeho část vyměněná v rámci Záruky přechází do vlastnictví Ručitele dnem nahrazení.
19. Ručitel poskytovatel nehradí náklady na demontáž a opětovnou montáž zboží ani žádné jiné náklady přímo nebo nepřímo související s montáží nebo demontáží zboží, na které se vztahuje záruka.
20. Záruční doba na zboží nabízené Ručitelem je 2 roky od data dodání zboží, s výhradou podléhá zvláštním ustanovením obsaženým v technické a provozní dokumentaci a nesmí být nelze z jakéhokoli důvodu prodloužit, pokud se na tom strany výslovně písemně nedohodnou.

§ 3 Výjimky ze záruky na zboží

A. Obecné výjimky ze záruky

1. V souvislosti s obsahem § 2 odst. 1 VZP se ručení Ručitele z poskytnuté záruky nezahrnuje zejména vady zboží nebo jeho součástí, které vznikly v důsledku:
 - a) nebo během přepravy, nakládky, vykládky, montáže nebo uvedení zboží do provozu,
 - b) nesprávné skladování nebo použití zboží, zejména v rozporu s těmito pravidly v souladu s bezpečnostními normami, Technickou a Provozní Dokumentací a dalšími doporučeními Garanta pro zboží, na které se objednávka vztahuje, a které jsou k dispozici na adrese selt.com,
 - c) vnější vlivy, zejména oheň, blesk, příliš silný vítr, voda, sůl, kyseliny, abnormální povětrnostní podmínky v oblasti,
 - d) mechanické poškození zboží
 - e) změny na zboží, ledaže by změny na zboží provedl Ručitel nebo s jeho písemným souhlasem pod sankcí neplatnosti,
 - f) používání zboží i přes zjištění vady zboží,
 - g) běžné opotřebení součástí zboží a spotřebního materiálu zboží, jako jsou těsnění, šrouby, maziva atd,
 - h) oprava nebo úprava zboží provedená jiným subjektem než Ručitelem nebo subjektem určeným Ručitelem.
2. Záruka se nevztahuje na drobné nesrovnalosti v technických vlastnostech zboží podle jeho vlastností technické parametry prodávaného zboží za předpokladu, že prodávané zboží je v souladu s příslušnou projektovou a stavební dokumentací a technickou a stavební dokumentací.

3. Záruka se nevztahuje na zboží nebo jeho části, které na základě předložených dokumentů a jejich vlastnosti nelze identifikovat jako zboží nebo jeho části nakoupené od Ručitele nebo datum výroby.

B. Specifické výjimky ze záruky

V návaznosti na obsah § 2 odst. 1 VZP záruka se nevztahuje na vady jednotlivých typů zboží nebo jeho součástí, které jsou uvedeny jako přípustné v technické a provozní dokumentaci přiložené k výrobku a dostupné u obchodního zástupce Ručitele, jakož i výrobní dokumentaci.

§ 8 Závěrečná ustanovení

1. Strany se budou snažit o smírné řešení veškerých sporů vyplývajících z uzavřených smluv. Pokud se spor nepodaří vyřešit smírnou cestou, předloží se k urovnání soudu v Opole (příslušný soud pro sídlo SELT). Pro vyloučení pochybností se výše uvedené nepovažuje za rozhodčí doložku.
2. Všechny dohody podléhají výhradně polskému právu.
3. SELT a Zákazník ve vzájemných vztazích vylučují ustanovení Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží, Vídeň, 11. dubna 1980, a také Úmluva o promlčecí době při mezinárodní koupi zboží, uzavřená v New Yorku dne 14. června 1974.
4. Veškeré dodávky související s plněním uzavřené Smlouvy budou Zákazníkovi doručovány na uvedenou adresu v textu zadané objednávky nebo při zadávání objednávky. Zákazník se zavazuje písemně informovat veškeré změny adresních údajů. Pokud tak zákazník neučiní, bude veškerá korespondence adresovaná zákazníkovi na adresu uvedenou v objednávce bude považována za skutečně doručenu.
5. Na všechny záležitosti neupravené Smlouvou nebo VZP se vztahují polské právní předpisy, zejména ustanovení občanského zákoníku a zákoníku obchodních společností.
6. VZP se přiměřeně vztahují na služby poskytované společností SELT, včetně provedených prací.
7. Pokud se některé ustanovení uzavřené smlouvy nebo VPP ukáže jako neplatné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.